

PENSIOEN KRANT

UITGAVE VAN STICHTING PENSIOENFONDS ING

STICHTING
pensioenfonds  ING

FEITEN EN FABELS OVER UW PENSIOEN

‘MIJN PENSIOEN WORDT ELK JAAR MINDER WAARD.’

‘Mijn pensioen wordt elk jaar minder waard.’

Als we terugkijken op de afgelopen jaren dan zien we dat Pensioenfonds ING sinds de financiële onafhankelijkheid van het Fonds per 1 januari 2015 de pensioenen steeds verhoogd heeft met een toeslag. Deze toeslagen zijn, afhankelijk van uw pensioenregeling, gebaseerd op de collectieve loonstijgingen in de cao van ING Bank of van NN Group, of op de prijsstijgingen. Hiermee heeft het Fonds ervoor gezorgd dat uw pensioen waardevast blijft. We bestempelen deze bewering als onwaar.

Ook voor de komende jaren is het onze intentie om toeslagen te verlenen. We weten natuurlijk nooit zeker of dat gaat lukken, maar ons beleggingsbeleid is erop gericht om uw pensioen op peil te houden. Dan blijft het in de pas met de inflatie of met de loonontwikkeling en wordt het niet minder waard.

De toeslagen van de afgelopen tien jaar op een rij

Op www.pensioenfondsing.nl vindt u een overzicht van de toeslagverleningen over de afgelopen tien jaar. Kies ‘Over Pensioenfonds ING > Toeslagenbeleid (indexatie)’.

‘Ik ben beter af als ik mijn pensioenpot zelf beleg.’

Als u zelf gaat beleggen, mist u de kracht van de collectiviteit. Met meer mensen samen hebben we een veel groter kapitaal, waarmee we veel betere beleggingskeuzes kunnen maken tegen lagere kosten. Bovendien kunnen we experts inhuren om de beste beleggingen voor ons te selecteren. De resultaten die pensioenfonds gemiddeld behalen met hun beleggingen zijn op de lange termijn gemiddeld genomen dan ook hoger dan de resultaten die particulieren gemiddeld genomen behalen. Ook deze stelling is dus niet waar.

Hoort u op verjaardagsfeestjes ook wel eens gemopper over het pensioen? Doet u er misschien wel eens aan mee? Veel mensen zijn ontevreden, maar vaak is dat gebaseerd op onjuiste aannames. Vandana Doekhie (niet uitvoerend bestuurslid) reageert op een paar vooroordelen.

‘Als ik overlijd, gaat mijn pensioen verloren.’

De meeste deelnemers hebben bij Pensioenfonds ING niet alleen ouderdomspensioen opgebouwd voor zichzelf, maar ook partnerpensioen en wezenpensioen. Dan gaat het pensioen dus niet verloren. Want stel dat u komt te overlijden, dan keren we pensioen uit aan uw partner. Mocht u nog kinderen hebben onder de 18 of 21, dan is er ook voor hen pensioen na uw overlijden. En zolang ze studeren, tot ze 27 jaar worden. Heeft u een ex-partner, dan heeft hij of zij vaak ook recht op partnerpensioen na uw overlijden.

Mocht u geen (ex-)partner of kinderen onder de 18 of 21 jaar (of studierend onder de 27) hebben op het moment van overlijden, dan klopt het wel. De stelling klopt ook als u geen partnerpensioen heeft opgebouwd bij Pensioenfonds ING.

‘Als mijn oud-collega’s straks met pensioen gaan, is de pensioenpot leeg.’

Pensioenfonds in Nederland zijn verplicht in de gaten te houden of er voldoende kapitaal is. Niet alleen om nu, maar ook om over tien, twintig of dertig jaar nog al het pensioen uit te kunnen betalen dat door u en uw (oud-)collega’s is opgebouwd. We kijken dus heel ver vooruit. Ook met de jongste deelnemer wordt rekening gehouden. Verder is Pensioenfonds ING een gesloten fonds. Er worden geen premies meer gestort en pensioenen worden alleen nog beheerd en uitgekeerd. Er zit in de pot van ons Fonds genoeg pensioen om ook de jongste deelnemer straks uit te kunnen betalen. We bestempelen deze bewering dan ook als onwaar.

VRAAG AAN HET PENSIOENLOKET

HOE LOG IK IN MET DIGID?

Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord, is er sinds januari 2019 een tweede controle nodig wanneer u inlogt met DigiD. Ook als u met DigiD inlogt bij andere pensioenfonds of bij zorgverzekeraars, is deze tweede controle nodig. Dat heeft DigiD geïntroduceerd om uw gegevens beter te beschermen. U kiest zelf welke tweede controle u wilt gebruiken:

- Kiest u voor een tweede controle met een sms op uw telefoon óf als gesproken bericht op uw vaste telefoonnummer? Stel dit dan in via MijnDigiD (<https://digid.nl/inloggen>)
- Kiest u voor een tweede controle met de DigiD-app? Installeer deze app dan op uw telefoon.

Voor meer informatie verwijzen we u graag naar <https://www.digid.nl/vragen-antwoord/>

HEEFT U EEN ANDERE VRAAG VOOR HET PENSIOENLOKET? WIJ HELPEN U GRAAG!

U kunt bellen naar 088 - 116 2405 of chatten via www.pensioenfondsing.nl (elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur). U kunt ook een e-mail sturen naar pensioenloket@pensioenfondsing.nl.

Is het voor de beantwoording van uw vraag nodig om persoonlijke gegevens met ons te delen? Gebruik dan bij voorkeur telefoon of e-mail. Als u uw klantnummer vermeld, kunnen wij uw gegevens er snel bij nemen. Is uw vraag algemener van aard? Gebruik dan gerust de chat.



TEVREDENHEID GESTEGEN NAAR EEN

7,9

Deelnemers zijn tevreden over Pensioenfonds ING. Vooral de pensioengerechtigden. In het jaarlijkse onderzoek naar de tevredenheid van deelnemers over dienstverlening, communicatie en pensioenbewustzijn gaven zij het Fonds een 8,5. Gewezen deelnemers gaven een 7,5 en actieve deelnemers een 7,3. Voor het eerst waren er ook vragen opgenomen over maatschappelijk verantwoord beleggen.

De respondenten van het onderzoek hebben vertrouwen in het Fonds. Ze geven vaak aan dat ze tevreden zijn over de dekkingsgraad en over de begrijpelijkheid van de communicatie. Als iemand minder positief is, dan komt dit vooral doordat men nog geen ervaring heeft met het Fonds of door negatieve persoonlijke ervaringen met het Fonds.



Tevredenheid Pensioenloket gedaald

2019 **7,1** 2018 **7,8**

'Onze klantenservice is de afgelopen maanden anders ingericht, waardoor u een mindere dienstverlening heeft kunnen ervaren. We werken hard aan verbetering. Ons streven is optimale bereikbaarheid en mailbeantwoording binnen 24 uur.'



Het vertrouwen in Pensioenfonds ING is stabiel

2019 **83%** 2018 **82%**

	2019	2018
Deelnemers	79%	79%
Pensioengerechtigden	92%	91%
Gewezen deelnemers	76%	76%

De papieren Pensioenkrant en het UPO worden het meest gelezen

Krant **84%** UPO **81%**

Pensioenkrant (papier/ digitaal)	84% / 63%
Uniform Pensioenoverzicht	81%
Brieven	79%
Kwartaalbericht	63%
Digitale nieuwsbrief	46%
Verkort Jaarverslag	44%
Jaarverslag	34%

Maatschappelijk verantwoord beleggen

Voor het eerst zijn er in het onderzoek stellingen voorgelegd over maatschappelijk verantwoord beleggen. Pensioenfonds ING houdt in het beleggingsbeleid rekening met milieu en mensenrechten.

Vindt u dit belangrijk?

Deelnemers:	72%
Pensioengerechtigden:	79%
Gewezen deelnemers:	72%

Bent u op de hoogte van het beleid?

Deelnemers:	32%
Pensioengerechtigden:	38%
Gewezen deelnemers:	27%

69.733 deelnemers

Dit is het totaal aantal mensen dat bij ons Fonds pensioen(aanspraken) heeft. Elke maand ontvangen ruim 21.600 mensen pensioen van Pensioenfonds ING. Ruim 48.000 mensen ontvangen in de toekomst nog pensioen van ons Fonds.

Steeds minder actieve deelnemers

Actieve deelnemers: 13.681
Gewezen deelnemers: 34.378
Pensioengerechtigden: 21.674

Mannen in de meerderheid

Mannen: 39.496
Vrouwen: 30.237

€ 27,3 miljard

Dit is het kapitaal dat we beleggen. Dit noemen we ons belegd vermogen. Het vermogen is verdeeld in verschillende soorten beleggingen.

1,1%

Het totale rendement van het Fonds was 1,1% in 2018. Zowel het rendement op de matchingportefeuille als de returnportefeuille was positief.

Rendement

Matchingportefeuille: 1,7%
Returnportefeuille: 0,2%

HIGHLIGHTS JAARVERSLAG

2018

€ 19,7 miljard

Dit is de pensioenverplichting. Dit is de totale waarde van alle uit te keren pensioenen, nu en in de (verre) toekomst.

96,7%

Gemiddelde reële dekkingsgraad:

96,7% (2017: 95,1%).

Deze dekkingsgraad geldt als basis voor besluiten over verhogingen van uw pensioen.

Marktwaredekkingsgraad:

135,9% (2017: 139,1%)

DNB-beleidsdekkingsgraad:

143,0% (2017: 142,2%)

€ 141,-

Dit zijn de kosten van het pensioenbeheer per jaar per deelnemer. Deze zijn iets gestegen ten opzichte van vorig jaar. Dat komt niet alleen doordat er meer kosten zijn, maar ook doordat het totaal aantal deelnemers gedaald is.

Lees het verkort jaarverslag online

Deze en andere cijfers leest u in het jaarverslag van Pensioenfonds ING. Op www.pensioenfondsing.nl kunt u via het verkort jaarverslag in ongeveer tien minuten een goed beeld krijgen van het Fonds in 2018. U kunt doorklikken naar het volledige jaarverslag.

EEN VRAAG OVER UW PENSIOEN?

STEL HEM VIA DE CHAT!

Gerben ontvangt pensioen van Pensioenfonds ING en AOW. Maar wanneer wordt het pensioen uitgekeerd?

Goedemorgen, ik heb een vraag over mijn pensioen.

Goedemorgen. Waar kan ik u precies mee helpen?

Ik wil graag weten wanneer mijn pensioen ook alweer wordt uitbetaald.

De eerstvolgende betaling is op 23 juli.

Is dat altijd op de 23ste?

Dat klopt. En als de 23ste in een weekend valt of op een feestdag, dan betalen wij uw pensioen vóór dat weekeinde of die feestdag uit.

Dat is fijn te weten. Dank u wel!

Graag gedaan!

Chat via de website!

Op werkdagen kunt u tussen 8:30 en 17:00 uur met ons chatten via www.pensioenfondsing.nl. U heeft hier geen verdere gegevens bij nodig.

- Zijn alle medewerkers bezet? Probeer het dan een paar minuten later nog eens.
- Wilt u persoonlijke gegevens met ons delen, zodat we uw vragen nóg meer op maat kunnen beantwoorden? Gebruik dan bij voorkeur e-mail of telefoon.

Bekijk uw pensioenoverzicht

CHECK UW PENSIOEN IN 15 MINUTEN

In deze periode ontvangt u uw jaarlijkse Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van Pensioenfonds ING. In slechts 10 minuten checkt u de belangrijkste informatie:

1. Check uw gegevens

Controleer of uw gegevens juist zijn.

2. Hoeveel pensioen is er voor u?

Bekijk hoeveel pensioen er voor u is. Is er bij ING Bank of bij NN pensioen opgebouwd na 31 december 2013, dan heeft u wellicht ook pensioen te goed van uw CDC Pensioenfonds. Daarvan ontvangt u dan ook een UPO.

3. Wilt u een totaaloverzicht van uw inkomen?

Ga naar www.mijnpensioenoverzicht.nl en log in met DigiD. Hier ziet u niet alleen het pensioen van Pensioenfonds ING, maar ook uw AOW én pensioen dat u eventueel van andere pensioenfonds ontvangt.

24/7 INZICHT IN UW PENSIOEN

In het Deelnemersportaal vindt u 24/7 uw pensioen in bruto én netto bedragen. U kunt hier zaken zelf regelen.

- U kunt hier bijvoorbeeld uw e-mailadres wijzigen.
- Als u naar of in het buitenland verhuist, kunt u hier uw nieuwe adres doorgeven.

COLOFON

De Pensioenkrant van Stichting Pensioenfonds ING verschijnt in juni en december en is bestemd voor alle pensioengerechtigden van Stichting Pensioenfonds ING. Met deze krant informeert het Fonds u over actuele ontwikkelingen rondom pensioen.

Eindredactie: Bestuursbureau Pensioenfonds ING

Copy & vormgeving: AZL Communicatie

Fotografie: De Beeldredactie

Reageren?

Wilt u reageren op de inhoud van deze krant? Stuur dan een e-mail naar pensioenloket@pensioenfondsing.nl

Op de hoogte blijven?

Met de digitale nieuwsbrief en de e-mailservice informeert Pensioenfonds ING u regelmatig over het Fonds en over uw pensioenregeling. Meld u aan via de website, www.pensioenfondsing.nl/nieuwsservice

Bent u al geabonneerd en wijzigt uw e-mailadres?

Meld u eerst af en vervolgens weer aan. Zo beschikken wij weer over het juiste e-mailadres.