

# Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds ING

## Inleiding

Stichting Pensioenfonds ING (hierna: het Fonds) hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw gegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door ons, evenals de partijen die door ons worden ingeschakeld bij de uitvoering van onze dienstverlening als pensioenfonds, in overeenstemming met de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. In deze privacyverklaring leest u wat het Fonds met uw persoonsgegevens doet en hoe wij uw privacy beschermen.

## Welke gegevens?

De gegevens die wij registreren zijn de persoonsgegevens die wij als pensioenfonds nodig hebben om uw pensioenaanspraken en -rechten goed te administreren en uw verzoeken om informatie of andere vragen adequaat te kunnen afhandelen en daarmee het klantcontact naar behoren te kunnen laten verlopen. Uw e-mailadres is daarbij een belangrijk gegeven, maar u kunt ook denken aan overige contactgegevens zoals: NAW-gegevens, titulatuur, geslacht, geboortedatum en overlijden, (mobiel) telefoonnummer, email adres, bank- of girorekeningnummer, burgerlijke staat/ aanvang / einde huwelijk/geregistreerd partnerschap, NAW-gegevens en geslacht (gewezen) partner en kinderen, contactgegevens (gewezen) partner en kinderen, geboortedatum (gewezen) partner en kinderen, overlijden (gewezen) partner en kinderen, (code) onderneming (werkgever van de deelnemer) / administratienummer, pensioenaanspraken en -rechten, gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen, en toedelen van pensioenaanspraken en -rechten, gegevens betreffende klachten/geschillen, het Burger Service Nummer (BSN) en andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van (wettelijke) regelingen. Deze gegevens gebruiken wij voor het doel waarvoor u ons deze gegevens verstrekt heeft of waarvoor wij deze verkregen hebben.

## Waarom wordt informatie verzameld?

In het kader van de uitvoering van de Uitvoeringsovereenkomst (UO) vindt er informatie-uitwisseling tussen het Fonds en de werkgevers - ING Bank en NN Group - plaats. Het Fonds gebruikt de ontvangen gegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling(en) waaraan u deelneemt, het uitvoeren van wettelijke regelingen en het afhandelen van uw vragen. Wij behandelen daarom de persoonsgegevens die u ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig. Het Fonds registreert enkel de gegevens die nodig zijn voor zijn dienstverlening als pensioenfonds in de zin van de Pensioenwet. Wij behandelen de door u verstrekte persoonsgegevens met de grootste zorg en beveiliging en verstrekken uw gegevens niet aan derden, anders dan op grond van een uitbestedingsconstructie waarbij uw privacy wordt gewaarborgd, tenzij u ons daartoe machtigt of de wet ons daartoe verplicht.

Ook kan het Fonds uw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsuitvoering van het Fonds, zoals fraudepreventie. Het Fonds bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Uw gegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De werkgevers gebruiken de ontvangen gegevens van het Fonds om aan hun verslagleggingsverplichtingen te voldoen.

## Vertrouwelijkheid en beveiliging

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Daarom zijn onze systemen en programma's beveiligd op de wijze die de wet- en regelgeving hieraan stelt en hebben we beheerprocedures om de informatie nauwkeurig en compleet te houden. Zo wordt onbevoegde partijen - binnen en buiten onze organisatie - geen toegang verleend tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of andere onrechtmatig gebruik dat van deze gegevens zou kunnen worden gemaakt. Daartoe verloopt het communicatie- en transactieproces op deze website, daar waar nodig, via een beveiligde omgeving.

## Aan wie worden uw gegevens verstrekt

Wanneer u ons om inzage in uw persoonsgegevens verzoekt, worden deze pas aan u verstrekt via telefoon, e-mail of brief als wij voldoende zekerheid hebben over uw identiteit. Dit doen wij om uw privacy optimaal te beschermen. Het Fonds verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond

van de wet toegestaan, verplicht en noodzakelijk is of in geval van fraude. Ook dan worden uw gegevens gebruikt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Pensioenwet.

### **Uw rechten**

U heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien die het Fonds heeft geregistreerd. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreeerde gegevens, kunt u schriftelijk verzoeken tot correctie of verwijdering van de gegevens. Ook hierbij geldt dat wij voldoende zekerheid over uw identiteit hebben. U kunt uw verzoek richten aan:

Stichting Pensioenfonds ING  
T.a.v. Pensioenloket  
Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen

### **Website**

Van bezoekers aan deze website worden algemene gegevens bijgehouden, zoals type browser, bezochte pagina's, duur van het bezoek en opgevraagde bestanden. Met deze informatie kan het Fonds de website beter afstemmen op de behoefte van de bezoekers en u op een juiste en zorgvuldige manier informeren over pensioengerelateerde zaken en daar direct mee samenhangende onderwerpen. Deze gegevens zijn niet persoonlijk tot de betreffende bezoeker te herleiden. Zo kunt u op een eenvoudige manier gebruikmaken van onze website.

### **Geen persoonlijke informatie bewaard bij gebruik website**

Bij een bezoek aan onze website houdt het Fonds geen unieke persoonsgegevens bij zoals uw naam, e-mail adres en dergelijke, tenzij u ervoor kiest en dit specifiek wordt vermeld.

### **Cookies bij gebruik website**

De algemene gegevens die het Fonds verzamelt op de website, gebeurt in de vorm van een cookie. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van de bezoekers wordt gestuurd en op hun computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen bij een bezoek aan onze website. Cookies zorgen voor een sneller en eenvoudiger gebruik van onze website.

Als u geen cookies wenst te ontvangen, kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u deze kunt blokkeren, of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheidsduur van een cookie is afhankelijk van de duur van uw websitebezoek. Het Fonds bewaart een cookie niet langer dan noodzakelijk.

Meer hierover kunt u lezen op onze [cookieverklaring](#).

### **Deelnemersportaal**

Het Deelnemersportaal is uw persoonlijke digitale pensioendossier. Op het Deelnemersportaal is uw pensioen aangepast aan de actuele situatie. Is bijvoorbeeld uw opgebouwde pensioen verhoogd naar aanleiding van de vastgestelde toeslagverlening van het Fonds? Dan passen wij dit aan in het Deelnemersportaal. Ook het Deelnemersportaal is goed beveiligd. U kunt alleen inloggen met uw DigiD. Uw gegevens in het Deelnemersportaal zijn op dezelfde wijze beschermd als in het algemeen geldt ten aanzien van het gebruik van uw gegevens.

### **Digitale nieuwsbrief**

Het Fonds biedt een digitale nieuwsbrief aan waarin wij u informeren over pensioengerelateerde onderwerpen en ontwikkelingen die daarmee samenhangen. Gegevens zoals uw e-mailadres, die u bij aanmelding hebt opgegeven, gebruiken wij uitsluitend voor het toesturen van deze digitale nieuwsbrief. Elke digitale nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

### **Contactformulieren**

Op de website kunt u diverse formulieren invullen en aan het Fonds versturen. Het Fonds verwerkt deze gegevens, indien noodzakelijk, in zijn administratie.

## **Wijzigingen**

Het Fonds behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen. Op deze webpagina kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden.

Indien deze wijzigingen een inbreuk zouden zijn op uw persoonlijke levenssfeer dan zullen wij u op gepaste en tijdige wijze informeren en u gelegenheid bieden hier al dan niet mee akkoord te gaan.

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2015.

## **Vragen**

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Stichting Pensioenfonds ING  
Postbus 79160, 1070 NE Amsterdam