

# PENSIOEN KRANT

UITGAVE VAN STICHTING PENSIOENFONDS ING

STICHTING  
pensioenfonds  ING

## HET PENSIOENLOKET STAAT VOOR U KLAAR!



Nathalie Moenen, Carolijn Sijben, Simone Goessens en Sietske Verstegen

**E**lke werkdag staan de medewerkers van het Pensioenloket voor u klaar om uw e-mails, telefoontjes, chats en brieven te beantwoorden. Na de website is het Pensioenloket dé bron van informatie voor alle deelnemers van Pensioenfonds ING. Een kwart van de deelnemers met vragen benadert direct het Pensioenloket, blijkt uit de poll op onze website. Maar wie werken er en welke onderwerpen komen vaak aan bod?

We maken kennis met de medewerkers van het Pensioenloket: Nathalie Moenen, Carolijn Sijben, Simone Goessens en Sietske Verstegen hebben samen wel twintig jaar ervaring. Carolijn werkt er met elf jaar het langst; Nathalie werkt er sinds dit jaar.

### WAT MAAKT HET WERKEN VOOR HET PENSIOENLOKET ZO BIJZONDER?

**Sietske:** 'We kunnen mensen echt helpen en inhoudelijk te woord staan. We merken dat mensen dat niet verwachten. Als ze bellen vragen ze bijvoorbeeld eerst of ze doorverbonden kunnen worden met de juiste afdeling. Maar wij zijn geen groot callcenter. We werken met een vast en betrokken team

voor het Pensioenloket en wij zijn gespecialiseerd in de regelingen van Pensioenfonds ING. Je bent bij ons dus meteen aan het juiste adres.'

### WELKE VRAGEN WORDEN VAAK GESTELD?

**Carolijn:** 'De meeste vragen hebben betrekking op de pensioeningang; vragen over de pensioenleeftijd en over de keuzemogelijkheden die deelnemers hebben om hun pensioenleeftijd aan te passen, door eerder of later met pensioen te gaan.'

**Simone:** 'Daarnaast krijgen we ook veel vragen over pensioen in verband met

belangrijke gebeurtenissen in het leven van deelnemers. Vooral over echtscheidingen. Vaak gaat het dan over de verdeling van het pensioen.'

**Sietske:** 'Verder nemen mensen contact op voor algemene zaken, zoals wijzigingen, vragen over de betaling van het pensioen en vragen over hoe ze hun pensioen kunnen aanvragen.'

### WAT KUNNEN JULLIE NIET BEANTWOORDEN?

**Carolijn:** 'Deelnemers kunnen al hun pensioenvragen aan ons stellen, maar financieel advies mogen we niet geven. We kunnen wel helpen met oriëntatie. We kunnen een uitleg geven bij het pensioen dat ze bijvoorbeeld zien op het Uniform Pensioenoverzicht, wijzen op de mogelijkheden die er zijn en aangeven wat goed is om op te letten. We kunnen niet bepalen of dat voldoende is in de situatie van die

specifieke deelnemer. We mogen geen advies geven. De deelnemer beslist uiteindelijk zelf over zijn pensioen.'

**Nathalie:** 'We wijzen deelnemers vaak op de Pensioenplanner. Daarmee kan hij of zij meer inzicht krijgen in het pensioen en bepalen of dat voldoende is.'

### HEB BEN JULLIE TIPS VOOR DE DEELNEMERS?

**Carolijn:** 'Bezoek onze website. Daar is echt heel veel informatie terug te vinden. Kijk bijvoorbeeld eens bij de veelgestelde vragen'

**Sietske:** 'Mijn tip zou zijn: als u vragen heeft over de verhoging van het pensioen, kijk dan in uw Uniform Pensioenoverzicht. Daar staat precies waar u recht op heeft en welke verhogingen de afgelopen jaren zijn toegekend.'

**Nathalie:** 'Soms is het fijn om even te bellen, dus ook als u ons een mail stuurt, geef dan uw telefoonnummer mee.'

**Simone:** 'En vergeet het Deelnemersportaal niet. Dat is de omgeving achter de inlog op onze website. Daar vind je persoonlijke informatie, zoals het pensioenoverzicht, en je kunt er ook veel zaken zelf regelen. Wilt u gebruik maken van het Deelnemersportaal, maar vindt u dat lastig, dan kunt u het Pensioenloket ook bellen. We helpen u graag op weg.'

### Wilt u contact opnemen met het Pensioenloket? Wij helpen u graag!

**U kunt bellen naar: 088 - 116 2405 (elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur). U kunt ook een e-mail sturen naar pensioenloket@pensioenfondsing.nl.**

**Als u uw klantnummer bij de hand heeft, kunnen wij u sneller van dienst zijn.**

**U kunt chatten met het Pensioenloket via [www.pensioenfondsing.nl](http://www.pensioenfondsing.nl).**

## OOK IN 2018 VERHOOGING VAN UW PENSIOEN

In de regel wordt geld elk jaar iets minder waard (inflatie). Daarom probeert Pensioenfonds ING uw opgebouwde pensioen jaarlijks te verhogen. Dit noemen we ook wel toeslagverlening of indexatie. Sinds de financiële onafhankelijkheid van het Fonds in 2014 is het Fonds zelf verantwoordelijk voor de indexatie en zijn de pensioenen ieder jaar volledig geïndexeerd. Ook in 2018.

Uw pensioen volgt de:	Ingangsdatum:	Toeslag:	Prijsstijging:
Prijsstijging (afgeleide prijsindex)	1 januari 2018	1,34%	okt 2016 - okt 2017: 1,34%
Loonstijging van ING Bank	1 september 2018	1,70%	okt 2016 - okt 2017: 1,34%
Loonstijging van NN Group	1 december 2018	1,50%	okt 2016 - okt 2017: 1,34%

De maatstaf voor de toeslag op uw pensioen is de prijsontwikkeling of de cao-loonontwikkeling van ING Bank of NN Group. Dat is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en uw regeling. U vindt uw toeslagmaatstaf onder meer op uw pensioenoverzicht.

### Meer weten?

Op [www.pensioenfondsing.nl](http://www.pensioenfondsing.nl) leest u meer over ons toeslagenbeleid. Over de prijsindex per 1 januari 2019 ontvangen diegenen die daar recht op hebben in januari 2019 een brief. Op het moment van druk is hierover nog niet besloten.



**NIEUW BESTUURLID VANDANA DOEKHIE:**


## ‘Divers samengestelde teams leiden beslist tot betere resultaten’

dit mede reden om mij te vragen. Naast uiteraard mijn vaardigheden en kennis.’

Vandana is zelf deelnemer in het Fonds en werkt na studies Bedrijfskunde en Financieel Recht al jaren bij NN Investment Partners. Eerst op de marketingafdeling en nu als leidinggevende van het Request for Proposal (RFP)-team. Vandana: ‘We schrijven offertes voor de institutionele markt, met name voor pensioenfonds. Door de vragen die fondsen in dit soort trajecten stellen, zie ik wat hen bezig houdt op het vlak van vermogensbeheer.’

**Wat is uw rol en ambitie in het Bestuur?**

‘Als niet-uitvoerend bestuurder hou ik toezicht op de uitvoerende bestuurders; samen zijn we als Algemeen Bestuur verantwoordelijk voor het beleid van het Fonds. Mijn portefeuille is pensioenen en communicatie en ik vertegenwoordig de actieve deelnemers. Ik zal steeds afwegen wat de impact van Bestuursbesluiten is voor met name de jongere groepen deelnemers.’

‘Mijn ambitie is het om juist hen meer bewust te maken van hun pensioen. Manieren bedenken waarmee we hen prikkelen om zich met hun pensioen bezig te houden. Zij zijn gewend aan social media en aan digitale communicatie, dus zo zullen we hen goed kunnen bereiken.’

**Ze doet meteen een oproep:**

‘Als je op een zondagmiddag tijd neemt om je hypotheek, verzekeringen, spaargeld en mogelijk je beleggingen te checken, neem je pensioen dan ook mee! Daar heb je later nog jaren mee te maken. Wat kun je verwachten en past dat bij de levensstijl die je straks wilt? Als het te weinig is, kun je in de derde pijler iets doen door zelf te sparen voor extra pensioen.’

**S**inds augustus is Vandana Doekhie lid van het Bestuur van Pensioenfonds ING. Het komt niet vaak voor dat er een bestuurslid is dat jonger is dan 40 jaar. Wat drijft haar en hoe bevalt het haar?

‘Ik ben benaderd voor deze functie,’ steekt Vandana van wal. ‘Ik was al snel enthousiast door de gesprekken die ik heb gevoerd met andere Bestuursleden. Dat voelde goed. Men wil vooruit en staat open voor vernieuwing. Deze plek biedt me bovendien de kans om bestuurservaring op te doen. Dat wilde ik graag.’

**Wat trok u verder over de streep?**

‘Er zijn weinig pensioenfondsbestuurders onder de 40 jaar! Ik vind het van maatschappelijk belang dat ook mensen onder de 40 vertegenwoordigd zijn. Divers samengestelde teams leiden beslist tot betere resultaten. Als jonger iemand denk ik anders en sta ik anders in het leven. Vanuit het Bestuur was

## INLOGGEN MET DIGID AANGEPAST



**D**igitale gegevens worden steeds beter beveiligd en ook de overheid stelt steeds hogere eisen aan deze beveiliging. In de Tweede Kamer is hiervoor de wet Digitale Overheid in behandeling. Vooruitlopend daarop worden de manieren waarop u inlogt bij Pensioenfonds ING binnenkort aangepast.

**Inloggen in twee stappen**

Als u via [www.pensioenfondsing.nl](http://www.pensioenfondsing.nl) met DigiD wilt inloggen op het Deelnemersportaal of de Pensioenplanner, dan doet u dat nu met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Dit beveiligingsniveau wordt strenger. Dat betekent dat u naast uw gebruikersnaam en wachtwoord nog een extra code nodig heeft om in te kunnen loggen.

U kunt deze code op twee manieren verkrijgen: met de DigiD-app die u op uw telefoon installeert of via een sms. U kunt de sms ook als gesproken bericht ontvangen op uw vaste telefoon.

**MEER WETEN?**

### BEZOEK DE WEBSITE

Op onze website [www.pensioenfondsing.nl](http://www.pensioenfondsing.nl) vindt u antwoord op veel van uw vragen. U vindt er onder andere informatie over:

**Het klanttevredenheidsonderzoek**

In mei hield Pensioenfonds ING het jaarlijkse onderzoek naar de tevredenheid van deelnemers over de dienstverlening, communicatie en pensioenbewustzijn. Op onze website vindt u een terugkoppeling van de uitkomsten.

**Het beloningsbeleid (ga naar Over Pensioenfonds ING: Beloningsbeleid)**

Op onze website leest u meer over het beloningsbeleid van Pensioenfonds ING voor leden van het Algemeen Bestuur en het Verantwoordingsorgaan.

**De actuele dekkingsgraad (ga naar homepage, scroll naar beneden)**

Elke maand op onze website. In een grafiek ziet u hoe de dekkingsgraad zich ontwikkelt. Ook vindt u op onze website informatie over de verschillende soorten dekkingsgraden.

Wilt u een e-mail ontvangen zodra een nieuwe dekkingsgraad bekend is? Meld u dan aan voor de nieuwsalerts via [www.pensioenfondsing.nl/nieuwsservice](http://www.pensioenfondsing.nl/nieuwsservice).

## STAND VAN ZAKEN MODERNISERING PENSIOENREGELINGEN

Zoals wij eerder hebben gecommuniceerd heeft Pensioenfonds ING in 2017 onderzoek gedaan naar mogelijkheden van modernisering en bundeling van de huidige pensioenregelingen. Dit jaar zijn wij bezig geweest met het uitwerken van voorstellen. Hiermee willen we onze dienstverlening optimaliseren en de begrijpelijkheid voor onze deelnemers vergroten. Daarnaast is het pensioenfonds zo beter voorbereid op de toekomst. Begin 2019 informeren wij u hier verder over. Houd de website in de gaten voor de laatste stand van zaken.

## COLOFON

De Pensioenkrant van Stichting Pensioenfonds ING verschijnt in juli en in december en is bestemd voor alle pensioengerechtigden van Stichting Pensioenfonds ING. Met deze krant informeert het Fonds u over actuele ontwikkelingen rondom pensioen.

**Eindredactie:** Bestuursbureau Pensioenfonds ING

**Copy & vormgeving:** AZL Communicatie

**Concept:** Strangelove

**Fotografie:** Henry Peters Fotostudio G2, Joeri van der Kloet

**Reageren of heeft u een vraag over uw pensioen?**

Stuur dan een e-mail naar [pensioenloket@pensioenfondsing.nl](mailto:pensioenloket@pensioenfondsing.nl). U kunt ons ook bellen: 088 - 116 2405 (elke werkdag van 8.30 tot 17.00 uur).

**Op de hoogte blijven?**

Pensioenfonds ING informeert u met de digitale nieuwsbrief en de e-mailservice regelmatig over het Fonds en over uw pensioenregeling. Meld u aan via de website, [www.pensioenfondsing.nl/aanmelden](http://www.pensioenfondsing.nl/aanmelden).

**Bent u al geabonneerd en wijzigt uw e-mailadres?**

Meld u eerst af en vervolgens weer aan. Zo beschikken wij weer over het juiste e-mailadres.